

# Política de la Calidad

**RAIN LIMITADA.**, es una empresa dedicada al suministro, montaje y terminaciones de revestimientos metálicos y fibra de vidrio, somos representantes directos de la marca **INSTAPANEL** y **FEMOGLAS** en toda la zona norte, nos caracterizamos por entregar un servicio eficiente y eficaz, procurando establecer procedimientos seguros que permitan el montaje en terreno y privilegiando la seguridad de nuestros trabajadores y el logro de la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes mediante el cumplimiento de sus requerimientos específicos basados en la experiencia y profesionalismo de nuestro equipo de trabajo.

Por lo tanto, la organización y todos sus trabajadores se comprometen a:

- Mantener una comunicación permanente, oportuna y personalizada con nuestros clientes de manera de satisfacer adecuadamente sus necesidades y/o requerimientos técnicos particulares.
- Cumplir con los requerimientos técnicos y de calidad comprometidos con nuestros clientes y los requisitos legales y otros requisitos vigentes aplicables a los productos y servicios.
- La mejora continua del desempeño y calidad de nuestros procesos, productos y servicios.

La Gerencia General de **RAIN LIMITADA.**, comunica esta política a toda la organización, la pone a disposición de nuestros trabajadores, clientes y otras partes interesadas y solicita a todo el personal su compromiso, actitud positiva y participación proactiva para lograr nuestros objetivos orientados a proporcionar servicios y productos de calidad reconocida que nos lleven a estar posicionados como una de las mejores empresas dedicadas al suministro y montaje de revestimientos.

  
REVESTIMIENTOS ARQUITECTONICOS  
E INDUSTRIALES LTDA.  
RUT: 77.979.940-9  
VICIOS: A N° 228 - ANTOFAGASTA

---

Fernando Ardiles Eterovic  
Gerente General